

Regulamin oferty Bilet Rodzinny

uprawnieni	co najmniej 2 osoby, w tym jedno dziecko poniżej 16 lat
bilety	jednorazowe
komunikacja	krajowa
pociągi	EIC, EIP
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Ważny od 14 lutego 2024 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana i zwrot biletu	4
Postanowienia końcowe	5



Gdy piszemy:

- Wy – mamy na myśli osoby, które korzystają z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Z oferty możecie skorzystać, jeśli spełniacie wszystkie poniższe warunki:
 - a) jedziecie w grupie od 2 do 5 osób,
 - b) w grupie jest dziecko, które nie ukończyło 16 lat,
 - c) jedziecie w tym samym dniu, od i do tej samej stacji, tym samym pociągiem i w tej samej klasie wagonu.
2. Jeśli ktoś z Was ma prawo do ulgi 37%, 51%, 78%, 95% lub 100% i chce z niej skorzystać, to może być również członkiem grupy Biletu Rodzinnego.

Zakres oferty

3. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe:
 - a) w komunikacji krajowej,
 - b) pociągami EIC, EIP,
 - c) w klasie 2 lub 1 oraz w strefie wygody.
4. Na przejazd w strefie wygody oprócz biletów na przejazd musicie kupić rezerwację miejsca w strefie wygody.
5. Bilety możecie kupić w kilku miejscach:

miejsce	podstawa
kasa biletowa	
biletomat	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
pociąg	
serwis e-IC	Regulamin e-IC
aplikacja PKP Intercity	
serwis Bilkom	Regulamin sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A.
aplikacja Bilkom	(Regulamin Bilkom-IC)
serwis agenta	Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów
	Wykaz agentów znajduje się na stronie www.intercity.pl

6. W trakcie kontroli biletów musicie pokazać:
 - a) bilety,

- b) rezerwację miejsca w strefie wygody, jeśli jedziecie w strefie wygody,
- c) dokumenty, które potwierdzają Waszą tożsamość, jeśli macie bilety imienne,
- d) dokumenty, które potwierdzają prawo do ulg, jeśli korzystacie z tych ulg,
- e) dokument, który potwierdza wiek dziecka poniżej 16 lat.

Dokument, który potwierdza wiek dziecka, to:



- dowód osobisty,
 - paszport,
 - karta tożsamości,
 - książeczka żeglarska,
 - karta pobytu,
 - polski dokument tożsamości cudzoziemca,
 - zgoda na pobyt tolerowany,
 - tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
 - dokument mObywatel,
 - ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi i zawiera datę urodzenia lub numer PESEL (na przykład legitymacja szkolna).
-

Ceny

7. Ceny biletów są niższe od cen bazowych biletów jednorazowych o 30%.



Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego normalnego w danej klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg i ofert. Ceny bazowe znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

8. Jeśli macie prawo do ulg, to bilety otrzymacie z tymi ulgami. Ulg tych udzielimy od ceny bazowej albo od ceny biletów według oferty Promo.
9. Cena rezerwacji miejsca w strefie wygody znajduje się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Wymiana i zwrot biletu

10. Bilety musicie wymienić, jeśli chcecie:
- a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) jechać poza stację przyjazdu,
 - c) jechać innym pociągami EIC, EIP,
 - d) zmienić klasę wagonu,
 - e) zmienić kategorię miejsca.

11. Jeśli kupiliście bilety z ulgami, które Wam nie przysługują, to możecie wymienić te bilety na bilety z właściwymi ulgami.
12. Jeśli chcecie jechać pociągiem TLK, IC to musicie kupić nowe bilety bez tej oferty.
13. Przy wymianie i zwrocie biletów stosujemy przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiliście bilety i w [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#).
14. Jeśli z przejazdu rezygnuje część osób, to pozostałe mogą korzystać z oferty pod warunkiem, że tych osób będzie co najmniej 2, w tym dziecko, które nie ukończyło 16 lat. Jeśli zostanie 1 osoba lub w grupie nie będzie dziecka do 16 lat, wtedy musicie kupić nowe bilety bez tej oferty.

Postanowienia końcowe

15. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w:
 - a) [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#),
 - b) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulaminie e-IC](#),
 - d) [Regulaminie sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. \(Regulamin Bilkom-IC\)](#),
 - e) [Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów](#).
16. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, o których w nim piszemy, znajdują się na www.intercity.pl.